



Eugen Drapela

Trainer, Fachberater

*„Ohne Wille kein Charakter.
Ohne Charakter keine Kraft,
Ohne Kraft kein Erfolg.“*

Persönliches:

Jahrgang 1957, verheiratet, 1 Tochter, lebt im Weinviertel
Hobbys: Pferdeliebhaber

Schwerpunkte:

- ◆ Fachberatung
 - Geschäftsprozesse entwickeln bzw. erheben und abbilden, Umsetzungsbegleitung zur Implementierung
- ◆ Kundenorientierung
 - Telefonservice - Sekunden entscheiden
 - Innendienst - hervorragender Service für interne und externe Kunden
 - Spezialgebiet: After Sales Bereich im Autohaus
- ◆ Führungskräfte trainings
 - Führungsinstrumente erfolgreich anwenden
- ◆ Verkaufstrainings
 - Neukunden professionell suchen und finden
 - Kundenbedarfe erkennen und gezielt verkaufen
 - Kunden verstehen, Erträge steigern: Die Verkaufsprofis
 - Quick wins im Verkauf

Aus- und Weiterbildung:

- ◆ Systemischer Organisationsentwickler
- ◆ Dynamic in Groups
- ◆ NLP für Trainer/ -innen und Berater/ -innen
- ◆ Appreciative Inquiry
- ◆ Ausbildung zum NLP-Practitioner
- ◆ Weiterbildung in verhaltensorientierten Trainings
- ◆ Ausbildung Mitarbeiter/ -innenführung und Interventionen
- ◆ Ausbildung Verkaufstrainer
- ◆ HTL - Fachrichtung Maschinenbau

Wichtige berufliche Stationen und Erfahrungen:

- ◆ Seit 1998 selbstständiger Trainer
- ◆ Von 1999-2021 Konsultent der GFO Gesellschaft für Organisationsentwicklung GmbH
- ◆ Durchführung von Projekten in den Bereichen Geschäftsprozessoptimierung, Personalauswahl- und Entwicklung, Organisationsentwicklung,
- ◆ Management- und Vertriebstrainings
- ◆ Führungserfahrung als Bereichs- und Geschäftsstellenleiter
- ◆ Aufbau und Leitung einer internen Aus- und Weiterbildungsabteilung
- ◆ Regionalverkaufsleitung für Unterhaltungs- und Haushaltselektronik
- ◆ Verkauf im Innen- und Außendienst für Büroautomatisation
- ◆ Verkauf im Innen- und Außendienst für Werkzeuge und Werkzeugmaschinen
- ◆ Organisation CN-gesteuerter Industriefertigung